



LIVRET D'ACCUEIL APPRENANT

Formation E-LEARNING



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été
délivrée au titre des actions
suivantes :

Actions de formation
Actions de formation par
apprentissage



Dans un monde où les compétences évoluent sans cesse, apprendre tout au long de la vie est devenu une nécessité. Aujourd'hui, il est possible de conjuguer activité professionnelle et formation, en adaptant son rythme à ses besoins personnels et professionnels. C'est dans cette dynamique d'évolution continue que vous vous engagez en rejoignant Unlearn pour votre parcours de formation entièrement en e-learning.

Ce livret d'accueil a été conçu pour vous guider et faciliter votre expérience. Vous y trouverez toutes les informations essentielles : organisation pédagogique et administrative, conditions pratiques de déroulement, ainsi que les solutions techniques mises à votre disposition pour garantir une expérience fluide et agréable.

Chez Unlearn, nous mettons tout en œuvre pour que votre formation en ligne réponde pleinement à vos attentes, dans un cadre flexible, innovant et centré sur votre réussite. Tout au long de ce parcours, notre équipe reste disponible et attentive à vos besoins pour que chaque étape soit une véritable opportunité d'épanouissement et de progression.

Bienvenue chez Unlearn, et très bonne formation !

Présentation d'Unlearn

Unlearn est une école / CFA spécialisée dans les métiers du numérique. Nous accompagnons chaque année des apprenants, salariés et entreprises dans le développement de leurs compétences pour répondre aux besoins en constante évolution des secteurs digitaux. Nos formations s'inscrivent dans une logique de professionnalisation et d'insertion durable dans des métiers d'avenir.

Nous proposons des **titres professionnels reconnus et certifiés par l'état**, en e-learning, structurés autour de nos filières phares :

La filière Numérique

Développement, infrastructure, cybersécurité... Une filière pour créer et sécuriser les outils numériques d'aujourd'hui et de demain.

 **Bac +2**
Développeur Web &
Web mobile

 **Bac +3**
Concepteur Développeur
d'Applications

 **Bac +2**
Technicien Supérieur
Systèmes & Réseaux

 **Bac +3**
Administrateur
d'Infrastructures Sécurisées

La filière Gestion

Comptabilité, paie... Des métiers clés, transformés par les outils numériques.

 **Bac +2**
Gestionnaire Comptable
& Fiscal

 **Bac +2**
Gestionnaire
Paie

Les filières Commerce & Enseignement

Des métiers à forte dimension humaine, qui évoluent avec les outils digitaux.

 **Bac +2**
Négociateur Technico-
Commercial

 **Bac +2**
Formateur Professionnel
d'Adultes

Chaque parcours associe des compétences cohérentes, directement applicables en situation d'entreprise, et peut être suivi de manière modulaire pour construire un véritable parcours personnalisé.

Modalités pédagogiques

Nos formations sont réalisées 100% en e-learning grâce à notre plateforme dédiée, accessible à tout moment, et enrichies de classes virtuelles, ressources interactives et accompagnement par nos formateurs experts. Cette modalité permet de concilier flexibilité, autonomie et suivi pédagogique individualisé. Des temps d'échange ou classes virtuelles synchrones peuvent être organisés à distance afin de compléter les apprentissages.

Notre engagement qualité

Unlearn est certifié Qualiopi au titre des actions de formation et de l'apprentissage. Cette certification est une garantie de la qualité de nos processus pédagogiques, de l'accompagnement offert aux apprenants, et de la conformité réglementaire de nos dispositifs. Elle témoigne aussi de l'implication quotidienne de nos équipes pédagogiques, administratives et commerciales pour assurer des parcours de formation fiables, accessibles et porteurs d'avenir.

Unlearn, une école portée par l'expertise d'Addon Group

Apprendre, se former, évoluer : Unlearn s'inscrit dans une vision globale portée par Addon Group, acteur majeur du **développement des compétences** en entreprise.

Addon Group, c'est un **centre d'expertise globale** pour la gestion et le développement de la compétence humaine. Par le recrutement, l'apprentissage, la formation ou l'expérience, acquérir une nouvelle compétence est toujours un investissement pour l'**avenir**.

En rejoignant Unlearn, tu ne rejoins pas seulement une école, mais tout un écosystème solide et innovant, dont l'ambition est claire : **faire grandir ensemble la performance humaine et économique**.

Avec ses quatre filiales spécialisées, Addon Group accompagne entreprises et talents dans leur évolution, de la formation au recrutement. Cette synergie nous permet d'être au plus proche des attentes du marché et de t'offrir des formations concrètes, en phase avec les réalités professionnelles.

Unlearn est bien plus qu'un lieu d'apprentissage. C'est une école qui évolue, innove et te prépare à construire un avenir professionnel solide, dans un monde du travail en transformation. Portée par la vision d'un groupe qui repense dès aujourd'hui les compétences de demain.



Sommaire

1.	Coordonnées de l'organisme de formation	6
2.	Données de l'apprenant(e)	6
3.	Intitulé et référentiel de la formation	6
4.	Objectifs et Public visé	9
5.	Programme détaillé & Modalités d'évaluation	9
6.	Accompagnement et Assistance	12
7.	Données RGPD et CPF	15
8.	Modalités administratives et financières	16
9.	Annexes	18

1. Coordonnées de l'organisme de formation

- Nom de l'organisme :
 - UNLEARN SCHOOL
 - 174 chemin de Ramelet Moundi
 - 31170 Tournefeuille
 - contact@unlearn-school.fr
 - 05 82 95 59 34
- Numéro de déclaration d'activité (NDA) : 76311056131
- Qualiopi, enregistré sous le numéro : FRCM241076



Référent handicap : Virginie BERLIER - virginie.berlier@unlearn-school.fr



Référent mobilité : Elodie VIGNEAUX - elodie.vigneaux@unlearn-school.fr

2. Données de l'apprenant(e)

- Nom, prénom : _____
- Date et lieu de naissance : Le _____ à _____
- Adresse électronique : _____
- Référence du dossier : n° _____
- Date de validation du dossier : _____

3. Intitulé et référentiel de la formation

Organisation de votre formation e-learning : une formation orientée diplôme

Chez Unlearn, chaque parcours e-learning est conçu pour vous préparer efficacement à l'obtention d'un Titre Professionnel reconnu par l'État. L'objectif est clair : acquérir toutes les compétences nécessaires pour réussir votre certification et accéder à de nouvelles opportunités professionnelles.

Un accompagnement structuré

Votre formation associe progression autonome et temps d'accompagnement :

- Modules e-learning disponibles à tout moment pour avancer à votre rythme.
- Ces modules peuvent être complétés par des sessions synchrones à distance (classes virtuelles, accompagnement en direct).
- Suivi individualisé avec nos coordinateurs/trices afin de répondre à vos questions et de vous guider jusqu'à la certification.

Le + Unlearn

Le **BONUS NUMÉRIQUE** de 35h

Chaque formation inclut 35h pour développer les bases digitales : IA, cybersécurité, RGPD et outils métiers... Des outils essentiels pour votre futur métier !

Une plateforme accessible durant la totalité de votre parcours

Vous bénéficiez d'un accès complet à notre plateforme pédagogique pendant l'entièreté de votre parcours, sans limite de connexion. Cette durée vous permet de :

- Organiser vos apprentissages en fonction de vos contraintes,
- Réviser à votre rythme,
- Consolider vos compétences jusqu'au passage de l'examen final.

Notre engagement : faire de votre formation en ligne une véritable rampe de lancement vers l'obtention de votre diplôme et la réussite de votre projet professionnel.

La formation est dispensée à distance via une plateforme e-learning accessible 24h/24. Une assistance technique est mise à disposition afin d'accompagner l'apprenant(e) dans l'utilisation des outils pédagogiques et de la plateforme.

Une assistance pédagogique est assurée tout au long du parcours par un formateur expert. Cet accompagnement comprend :

- La possibilité de contacter le formateur par messagerie intégrée à la plateforme avec un délai de réponse de 48heures ouvrées
- Des points de suivi réguliers mensuels obligatoires permettant de faire le point sur la progression
- Des relances proactives en cas d'inactivité afin de prévenir les risques d'abandon
- Un accompagnement individualisé sur les difficultés rencontrées

Suivi et accompagnement personnalisé

Tout au long de votre parcours, vous bénéficiez d'un accompagnement individuel et structuré afin de maximiser vos chances de réussite. Un rendez-vous **mensuel obligatoire d'une heure** est prévu avec votre coordinateur/trice pédagogique. Ce temps personnalisé permet de faire le point sur votre progression, fixer vos objectifs et vous apporter des conseils méthodologiques adaptés.

- Coordinateur/trice : _____
- Mail / Téléphone : _____ / 05 82 95 59 34

Les prises de rendez-vous se feront conjointement selon vos disponibilités.

En complément, vous pouvez solliciter à tout moment votre coordinateur/trice pédagogique de filière pour toutes questions liées aux contenus, aux cas pratiques ou encore à la préparation du titre professionnel. Chaque demande reçoit une réponse sous 48 heures, afin de ne jamais laisser vos interrogations sans solution.

Contact et plages horaires :

09H00 – 12H30 / 13H30 – 17H00

Intitulé exact de la formation suivie : _____

- Numéro d'enregistrement RNCP : _____
- Certificateur : Ministère du Travail et du plein Emploi
- Durée totale (heures) : _____
- Stage : _____
- Modalité : E-learning + sessions synchrones
- Dates de formation prévues : du _____ à _____
- Lieu de passage d'examen : _____

4. Objectifs et Public visé

Objectifs pédagogiques :

- Objectif 1
- Objectif 2
- Objectif 3
- Objectif 4
- Objectif 5
- Objectif 6

Public cible : Personnes en reconversion, Demandeurs d'emploi, Salariés, Etudiants...

Prérequis :

- Prérequis 1
- Prérequis 2
- Prérequis 3

5. Programme détaillé & Modalités d'évaluation

Contenu et préparation de votre formation

Le détail de votre formation est présenté dans la fiche programme associée en annexe à votre parcours. Le programme décrit les objectifs, contenus et débouchés métiers à l'issue de votre formation ainsi que les modalités d'évaluation prévues pour mesurer vos acquis et vous préparer efficacement au passage du Titre Professionnel.

En amont de votre entrée en formation, un dossier de candidature et/ou des tests de positionnement peuvent vous être proposés afin de vérifier les prérequis nécessaires. Cette étape a pour but d'assurer que votre parcours démarre dans de bonnes conditions et d'éviter toute mise en difficulté. Si des écarts apparaissent, des solutions adaptées peuvent être envisagées (remise à niveau, ressources complémentaires, accompagnement spécialisé).

Assiduité et suivi de votre formation

Votre assiduité au suivi des modules e-learning est une condition indispensable pour valider votre parcours de formation. Elle conditionne :

- La remise de votre Attestation de fin de formation,

- L'édition de votre Certificat de réalisation, document obligatoire pour tout financement (OPCO, Pôle emploi, CPF...),
- Et, le cas échéant, la possibilité de vous présenter aux épreuves de certification du Titre Professionnel.

Comment est reconnue votre assiduité ?

Votre participation est mesurée grâce à différents critères :

- Vos relevés de connexion à la plateforme (temps de suivi par rapport au temps conseillé),
- La réalisation complète des modules et séquences e-learning,
- La production et l'envoi des travaux pédagogiques obligatoires attendus par votre formateur,
- La réalisation de l'évaluation finale des acquis à la fin de chaque module.

Ces éléments font l'objet d'une traçabilité via la plateforme pédagogique, permettant d'assurer le suivi effectif de votre assiduité.

Le respect de ces obligations pédagogiques garantit la reconnaissance officielle de votre parcours et votre éligibilité aux étapes de certification. **Vous vous engagez à réaliser les signatures sur l'ensemble des feuilles d'émargements envoyées par UNLEARN.**

Modalités d'examen final ou de passage de certification :

Pour rappel :

Dans le cadre d'une formation financée par le **Compte Personnel de Formation (CPF)**, le passage de l'examen ou du titre professionnel à l'issue de votre parcours est **obligatoire**.

Se présenter à l'examen permet de valider l'ensemble de vos compétences et d'obtenir la certification reconnue.

Si vous ne vous présentez pas à l'examen final sans justification valable (exemple : cas de force majeure), votre dossier **ne pourra pas être financé** par la Caisse des Dépôts (CDC) et des conséquences financières peuvent s'appliquer conformément aux règles du financeur.

Cette formation prépare à l'obtention du Titre Professionnel _____

L'évaluation finale comprend une mise en situation professionnelle, la présentation d'un dossier professionnel ainsi qu'un entretien avec un jury.

Le candidat est accompagné dans la constitution de son dossier et la préparation aux épreuves tout au long de la formation lors de sessions synchrones et de points réguliers avec la coordinateur/trice pédagogique.

Pour se présenter à l'examen, le candidat doit avoir suivi la formation et réalisé les travaux demandés (évaluations, projets, dossier professionnel). Une pièce d'identité en cours de validité est exigée le jour de l'épreuve.

UNLEARN organise trois sessions d'examen par an. Les sessions se déroulent généralement en fin de parcours. Les dates et modalités d'inscription sont communiquées en amont à l'apprenant(e).

6. Accompagnement et Assistance

Votre formation e-learning avec Unlearn

La formation en e-learning tutoré vous offre une autonomie encadrée dans vos apprentissages tout en vous préparant à l'obtention d'un Titre Professionnel reconnu par l'État. Contrairement à un accès limité dans le temps, notre plateforme pédagogique vous est accessible pendant **une durée définie dans votre parcours**, afin de vous permettre d'organiser votre progression à votre rythme et de réviser jusqu'à l'examen final.

Durant cette période, vous devez **suivre l'ensemble** des modules e-learning prévus dans votre fiche programme, réaliser les activités demandées et **compléter les évaluations intermédiaires et finales de validation des acquis**.

Un début accompagné et des échanges réguliers

Votre parcours débute par un point de rencontre en visioconférence animé un membre de l'équipe UNLEARN. Ce temps permet de présenter le déroulement complet de la formation, les fonctionnalités de la plateforme et les modalités de certification. Cet échange a pour but également de vous guider dans l'utilisation de la plateforme et de vous expliquer son fonctionnement.

Méthodes pédagogiques

Nos modules e-learning associent différentes approches pour optimiser vos apprentissages :

- Séquences transmissives et démonstratives,
- Exercices progressifs d'entraînement,
- Quiz interactifs et scorés,
- Vidéos immersives et mises en pratique illustrées,

Ces activités garantissent une montée en compétences progressive et directement orientée vers la réussite de la certification.

Travaux pédagogiques et évaluations

Dans le cadre de votre Titre Professionnel, vous serez amené(e) à réaliser et restituer des travaux pédagogiques obligatoires, appelés **ECF – Évaluations en Cours de Formation**, pour chacun des blocs de compétences de votre parcours.

Ces livrables seront collectés par votre coordinateur/trice pédagogique, corrigés et analysés. Ils constituent une étape indispensable pour mesurer votre progression, vérifier l'acquisition des compétences et garantir votre préparation à l'épreuve finale du diplôme.

Mise à jour des supports de formation sur la plateforme e-learning

Dans le cadre de l'amélioration continue des formations, les contenus pédagogiques mis à disposition sur la plateforme e-learning sont régulièrement **mis à jour** afin d'intégrer les évolutions réglementaires, les actualités sectorielles et les pratiques professionnelles en vigueur.

Certaines vidéos de cours peuvent ainsi faire l'objet de plusieurs versions successives. Lorsque la mention « Cours V1 » apparaît au début d'une vidéo, cela signifie qu'une version plus récente du contenu (V2) est disponible. Il est recommandé que la version la plus récente soit consultée en priorité, celle-ci étant considérée comme la version de référence au regard des exigences actuelles de la formation.

Les versions antérieures (V1) sont maintenues accessibles en libre consultation dans un objectif d'enrichissement de la **culture professionnelle** et de compréhension des évolutions du métier. À titre d'exemple, certains contenus ont été actualisés afin d'intégrer des outils aujourd'hui majoritairement utilisés en entreprise, sans qu'aucun téléchargement de logiciel ne soit requis pour le suivi pédagogique.

Votre accompagnement personnalisé

Coordinateur/trice pédagogique : il assure un suivi régulier de votre progression, corrige vos travaux, analyse vos compétences transférables, et vous accompagne dans la préparation aux évaluations. Les échanges ont lieu par mail, téléphone ou visioconférence à minima une fois par mois.

Référent.e handicap : Il est l'interlocuteur privilégié pour recueillir les besoins, étudier les aménagements possibles, coordonner les adaptations nécessaires avec les équipes pédagogiques et, si besoin, mobiliser ou orienter vers les partenaires compétents.

Contact complémentaire AGEFIPH : Nathalie BAYLE peut être sollicitée, en complément de la référente handicap d'Unlearn, afin de faciliter l'identification des ressources, aides, partenaires et solutions mobilisables pour sécuriser et adapter le parcours de formation des personnes en situation de handicap. La mise en relation avec Nathalie BAYLE est réalisée par la référente handicap d'Unlearn.

Pour toute information générale ou pour être mis en relation avec les services de l'Agefiph, vous pouvez également contacter le **0 800 11 10 09**, du lundi au vendredi de **9 h à 18 h**. Le service et l'appel sont gratuits. Plus d'informations sur <https://www.agefiph.fr/>.

Référent.e technique : il vous assiste en cas de difficultés liées à l'utilisation des outils numériques (connexion, fonctionnement de la plateforme, etc.), par messagerie ou téléphone. Pour cela, vous devrez écrire à votre coordinateur/trice pédagogique qui assurera le lien entre vous deux. Une réponse sera apportée dans un délai de 48h.

Référent.e mobilité : Il informe, conseille et oriente les apprenants qui envisagent une période de formation, un stage ou une expérience professionnelle en mobilité nationale ou internationale. Elle accompagne l'étude de la faisabilité du projet, l'identification des dispositifs et partenaires mobilisables ainsi que les démarches administratives et les éventuelles solutions de financement.

Assistance du lundi au vendredi :

De 09h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

05.82.95.59.34

contact@unlearn-school.fr

Accessibilité technique

Pour accéder à la plateforme Unlearn, vous devez disposer :

- D'un ordinateur ou d'une tablette équipée d'une carte son et d'un lecteur multimédia,
- D'une connexion Internet fiable,
- D'un navigateur à jour (Google Chrome, Firefox, ...).

Notre plateforme est conçue pour être intuitive, interactive et accessible en continu, afin de vous permettre de vous former dans les meilleures conditions.

Réclamations

Une réclamation est l'expression écrite d'une insatisfaction relative à la prestation délivrée ou une demande visant à faire respecter un droit. Elle se distingue d'une simple demande d'information, d'assistance ou de résolution d'une difficulté ponctuelle.

Vous pouvez transmettre une réclamation concernant notamment l'accueil, l'organisation, le contenu de la formation, l'accompagnement, les moyens pédagogiques ou techniques, l'accessibilité ou, plus généralement, le déroulement de votre parcours.

Le formulaire de réclamation est accessible sur le site internet d'Unlearn, en bas de page, dans la rubrique « **Vous avez une réclamation ?** ».

Vous pouvez directement y accéder en cliquant sur : [Accéder au formulaire de réclamation](#).

Une fois complété, le formulaire doit être transmis selon les modalités qui y sont indiquées. La réclamation fera l'objet d'un enregistrement, d'une analyse et d'une réponse conformément à la procédure interne de traitement des réclamations d'Unlearn.

Accès à la plateforme :

72h avant le démarrage de votre formation, vous recevez un mail contenant vos identifiants et mot de passe personnels pour accéder à la plateforme Unlearn. Ces identifiants sont valables pour l'ensemble des modules suivis sur la plateforme.

Vous êtes responsable de leur conservation et de leur usage. Nous vous conseillons de les protéger avec soin. En cas d'utilisation frauduleuse constatée, vous devez en informer immédiatement votre référent technique.

Problèmes de connexion

- Vous n'avez pas reçu vos identifiants : vérifiez vos courriers indésirables (spams) puis contactez votre référent technique.
- Identifiant ou mot de passe perdu : cliquez sur Mot de passe oublié depuis la plateforme. Vous recevrez automatiquement un e-mail de réinitialisation.
- Vérification technique : en cas de souci, lancez le test de configuration directement disponible sur la plateforme pour vérifier que votre matériel est compatible.

Besoin d'assistance : contactez votre référent technique, qui s'engage à vous répondre dans un délai maximum de 48 heures ouvrées (par e-mail ou par téléphone).

7. Données RGPD et CPF

Dans le cadre de la gestion de votre parcours de formation et de l'utilisation de vos droits inscrits au Compte Personnel de Formation (CPF), vos données personnelles font l'objet d'un traitement spécifique dans le système d'information du CPF (Si CPF).

Finalités du traitement

Ce traitement a pour objectif de :

- Permettre votre inscription en formation et le suivi administratif associé,
- Assurer la traçabilité des financements mobilisés dans le cadre du CPF,
- Garantir la gestion et le contrôle des droits de formation conformément aux dispositions légales,
- Faciliter la transmission et la mise à jour des informations relatives à votre parcours.

Base légale du traitement

Ce traitement repose sur la réglementation en vigueur, et notamment sur l'article R6323-32 du Code du travail.

Durée de conservation

Les données personnelles collectées dans le cadre du CPF et traitées via le SI-CPF sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités ci-dessus, en conformité avec la réglementation applicable. Certaines données peuvent être archivées plus longtemps afin de répondre à des obligations légales, réglementaires ou de contrôle (notamment par les autorités compétentes).

Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données,
- Droit de rectification,
- Droit d'opposition,
- Droit à l'effacement (dans la limite des exigences légales de conservation),
- Droit à la limitation du traitement.

Pour toute information complémentaire, se référer à la charte RGPD présente en annexe

8. Modalités administratives et financières

Prise en charge : Oui/Non - _____

- Référence du dossier : n° _____
- Montant mobilisé : _____ euros

Conditions d'annulation de votre dossier CPF chez Unlearn

L'annulation d'une formation financée par le Compte Personnel de Formation (CPF) peut être réalisée sous certaines conditions, avec des conséquences variables selon le moment où elle intervient.

Délai de rétractation légal

Au plus tard dans les 14 jours ouvrables suivant la validation de votre inscription, vous disposez d'un droit de rétractation sans avoir à justifier votre décision. Toute demande d'annulation effectuée dans ce délai entraîne le recrédit immédiat des droits mobilisés sur votre CPF et, le cas échéant, le remboursement des sommes versées.

Annulation avant le début de la formation

Si vous souhaitez annuler votre formation plus de 7 jours ouvrables avant le démarrage, vous pouvez également récupérer vos droits CPF ainsi que tout paiement complémentaire effectué. Passé ce délai, vos droits sont généralement conservés pour financer d'éventuelles formations futures, mais aucun remboursement ne sera possible.

Annulation après le début de la formation

Toute annulation ou abandon après le démarrage de la formation n'ouvre pas droit au remboursement des sommes engagées, sauf en cas de force majeure dûment justifiée.

Cas de force majeure

Le code du travail et les organismes de financement reconnaissent comme cas de force majeure des événements exceptionnels et imprévus qui empêchent la poursuite normale de la formation, tels que :

- Maladie grave ou hospitalisation,
- Accident,
- Décès d'un proche,
- Refus de congé de formation par l'employeur,
- Imprévus majeurs empêchant le déplacement (grève des transports, catastrophes naturelles...),
- Reprise d'emploi avant le début de la formation.

Dans ces situations, une annulation avec remboursement au prorata peut être accordée, à condition de fournir des justificatifs valides à votre organisme de formation et via votre espace personnel Mon Compte Formation.

Procédure d'annulation

Pour annuler votre inscription, connectez-vous à votre espace personnel sur le site Mon Compte Formation :

- Rendez-vous dans l'onglet « Mes dossiers de formation »,
- Sélectionnez la formation concernée,
- Cliquez sur « Annuler mon dossier » ou « Procéder à l'interruption »,
- Indiquez le motif de votre annulation,
- Téléversez les pièces justificatives si nécessaire (en cas de force majeure).

Unlearn sera informé de votre décision et procédera aux démarches nécessaires auprès des financeurs.

9. Annexes

1. Programme détaillé
2. Règlement intérieur
3. Convention de formation
4. Charte relative à la Protection des Données Personnelles (RGPD)
5. Livret d'accessibilité handicap
6. Attestation sur l'honneur CPF
7. Guide apprenant

Fait le :

A :

Signature Bénéficiaire

précédé de la mention « bon pour accord » :