

# Manager d'Unité Marchande

Fiche  
RNCP

Mise à jour : janvier 2024



## Public

- Salariés d'entreprise
- Personnes en reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emploi
- Etudiants

## Prérequis & conditions d'admission

### Niveau :

- - Bac ou expérience professionnel de 2 ans minimum dans le secteur visé par le Titre

### Profil :

- -Sens de la communication
- -Attirer par la planification
- -Proactif

### Condition d'admission & délais d'accès :

- Validation des prérequis
- Entretien de motivation
- En moyenne entre notre premier contact et votre entrée en formation il se passe 1 mois

## Modalités

- Formation en alternance
- Formation continue
- VAE

Pour plus d'infos sur les modalités d'accès et les financements, rendez-vous sur notre page dédiée : <https://unlearn-school.fr/tarifs-et-financement/>

## Financements

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Pro-A
- CPF
- France Travail



## Objectifs

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande

## Débouchés

- Responsable de magasin
- Chef/Cheffe de rayon
- Vendeur/Vendeuse
- Manager d'espace commercial
- Manager de surface de vente

## Programme

### Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

---

- > Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- > Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- > Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- > Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

### Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

---

- > Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- > Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

### Manager l'équipe de l'unité marchande

---

- > Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- > Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- > Accompagner la performance individuelle
- > Animer l'équipe de l'unité marchande
- > Conduire et animer un projet de l'unité marchande



## Durée

- Durée totale de la formation : **65 jours soit 455 heures**



## Modalités d'évaluation

Formation sanctionnée par le passage du **Titre Professionnel** de :

### **Manager d'Unité Marchande**

Titre de **niveau 5**, inscrit au RNCP (RNCP32291), délivré par un jury de professionnels.

La formation est composée de **3 Blocs de compétences** qui peuvent être validés de façon indépendante :

### Modalités d'évaluation pour chaque bloc

**Évaluation par un jury** (formation en alternance et VAE) :

- Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- Dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- Résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

### Compétences évaluées

#### **Bloc 1 – Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

RNCP32291BC01

**Compétences évaluées :**

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

#### **Bloc 2 – Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande**

RNCP32291BC02

**Compétences évaluées :**

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

#### **Bloc 3 – Accompagner les apprenants en formation**

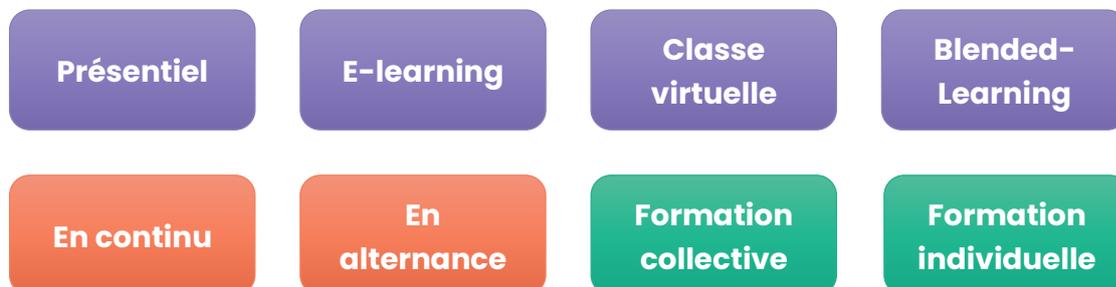
RNCP32291BC03

**Compétences évaluées :**

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

## Méthodes et Moyens pédagogiques

### Modalités de formations possibles



### Moyens pédagogiques

- Présentiel :
  - Salle de formation équipée : Paper-Board, Télé connectée
  - Un ordinateur par apprenant avec connexion internet
- E-learning :
  - Accès plateforme LMS
- Classe virtuelle :
  - Compte sur un outil de visio
- Supports de cours et d'exercices
- Équipe pédagogique composée de professionnels métier

### Méthodes et techniques pédagogiques

- Présentiel :
  - Apports théoriques en salle
  - Mises en situation pratiques en plateau technique
  - Jeux de rôles et cas pratiques
  - Exercices individuels et en sous-groupes
  - Application réelle lors des périodes de stage
- Distanciel :
  - Autoformation accompagnée
  - Etudes de cas corrigées
  - Exercices / quiz à la fin de chaque cours
  - Forum d'échanges
  - Cours en live possibles
  - Suivi personnalisé

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous êtes en situation de handicap ?  
Nous pouvons mettre en place des adaptations pour vous permettre de suivre la formation.



Rendez-vous sur notre page dédiée pour plus d'informations : <https://unlearn-school.fr/informations-pratiques/>