

Formulaire de réclamation

Unlearn s'est engagé dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, vous pouvez émettre des réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à **hello@unlearn-school.fr** ou à nous contacter directement par téléphone au **05 82 95 59 34**

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées

Nom : _____
Prénom : _____
Courriel : _____

Êtes-vous ?

Entreprise Apprenant Autre - Précisez : _____

Date et Intitulé de la formation suivie : _____

Votre réclamation porte sur

- Accueil, environnement général
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'une formation
- Offre de formation
- Convention
- Coût / facturation
- Autre - Précisez : _____

Détail de votre réclamation

