

## Technicien supérieur systèmes et réseaux (TSSR)

Titre professionnel de Niveau 5 (équivalent Bac +2) inscrit au RNCP

### Durée de la formation & Rythme

- 780 h sur 24 mois
- 1 semaine en centre de formation / 3 semaines en entreprise

### Voies d'accès

- Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

### Prérequis

- Niveau Bac de préférence ou expérience professionnelle en réseaux
- Connaissances de base en informatique
- Notions en réseaux
- Capacité d'abstraction et de logique
- Pratique de l'anglais oral et écrit

*Formation sanctionnée par le passage du Titre Professionnel de : Technicien supérieur systèmes et réseaux*

*Titre de niveau 5, inscrit au RNCP, délivré par un jury de professionnels.*

*Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion*

### Modalités d'évaluation

- Contrôle continu
- Projets pratiques
- Évaluations en cours de formation (ECF)
- Examen final devant un jury professionnel

## Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

## Contenu de la formation

### **Bloc 1 : Assister les utilisateurs en centre de services**

- Mettre en service un équipement numérique.
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

### **Bloc 2 : Maintenir exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée**

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.
- Sécuriser les accès à internet.
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

### **Bloc 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :**

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.
- Superviser l'infrastructure.
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- Assurer sa veille technologique.

## Débouchés professionnels

- Technicien systèmes et réseaux
- Administrateur systèmes et réseaux junior
- Technicien support
- Technicien d'infrastructure

## Compétences développées

### Savoir-être

- Autonomie dans la gestion des tâches
- Rigueur et attention aux détails
- Capacité d'adaptation aux évolutions technologiques
- Esprit d'équipe et collaboration
- Sens des responsabilités
- Curiosité technique et veille technologique continue

### Savoir-faire

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail